



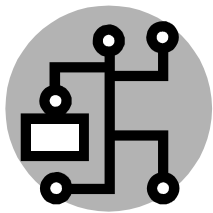
## Organisatorisches

*Die Workshops und Seminare finden vorwiegend in Köln statt.*

*Gerne stehen wir Ihnen auch für interne Schulungen und Trainings in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Umgebung zur Verfügung.*

*Die Seminarprogramme werden hierfür inhaltlich und zeitlich auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet und anhand interner Beispiele und Gegebenheiten durchgeführt.*

*Bitte nutzen Sie unser Kontaktformular unter [www.hkmb.de] im Bereich Portfolio/Schulung*



Termin:

Notizen:



**Markward Kayser, Michael A. Haug**

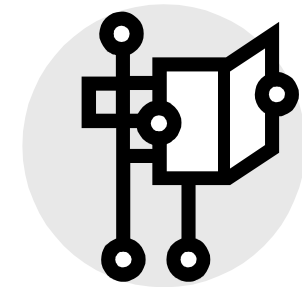
Loreleyst. 8  
D - 50677 Köln

Telefon: +49 (2 21) 26 13 664  
Fax: +49 (2 21) 26 13 662  
E-Mail: [info@hkmb.de](mailto:info@hkmb.de)  
Internet: [www.hkmb.de](http://www.hkmb.de)

MARKWARD KAYSER, MICHAEL A. HAUG  
PROJEKTE | BERATUNG | SCHULUNG



## Workshops und Seminare 2007

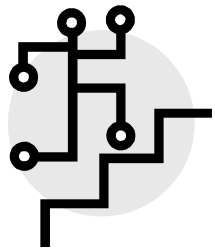


Es ist nicht wenig Zeit,  
die wir haben, sondern es ist  
viel Zeit, die wir nicht nutzen.

---

Lucius Annaeus Seneca, röm. Philosoph

## **Neue Themen - Neue Konzepte!**



Unsere neuen Workshops bieten kompakte Einführungen in wichtige Arbeitsbereiche und wesentliche Themengebiete des Automobilhandels.

Praxiserfahrene und theoretisch fundierte Experten führen die Teilnehmer in das Thema ein und erarbeiten anschließend konkrete Lösungsansätze.

Dabei legen wir großen Wert auf die Aktualität der Themen und Interaktivität in Form von Übungen und Fallstudien, sowie auf die unmittelbare Umsetzbarkeit der erworbenen Informationen in die tägliche Praxis.

## **Eintägige Workshops**

Aktuelles Wissen motiviert und stärkt die eigene Position im Wettbewerbsumfeld. Sichern Sie sich Ihren Vorsprung und handeln Sie jetzt.

### **• Autohaus-IT für Einsteiger / IT-Beauftragte**

Aufgrund Ihrer Betriebsgröße sind viele Automobilhändler auf externe Dienstleister angewiesen. Wir zeigen Ihren Mitarbeitern die wichtigsten Punkte auf, die bei der Wahl des Dienstleisters und im Umgang mit deren Angeboten zu beachten sind.

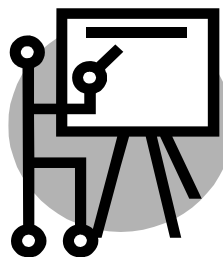
Wie stelle ich die Auslastung eines Systems fest und was sind typische Schwachstellen? Worauf muss man achten um Datensicherheit und - Schutz zu gewährleisten? Lohnt sich die Anschaffung eines eigenen Terminal-Servers, was ist rechtlich zu beachten und was bringt ein IT-Audit?

Dazu händigen wir Checklisten und Arbeitsblätter für die optimale Bestandsaufnahme aus.

### **• E-Commerce-Workshop**

Das E-Commerce hat sich in den letzten Jahren zu einem bedeutenden Bestandteil des Autohandels entwickelt.

Dieses Seminar zeigt die Entwicklung und rechtliche Rahmenbedingungen des E-Commerce auf. Neue Entwicklungen des E-, M- und B-Commerce werden genauso thematisiert wie Strategieansätze im Multi-Channel-Vertrieb.



Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf Fragen der Zielgruppensegmentierung und der Wahl der richtigen Distributionskanäle.

Teilnehmer sollten versiert im Umgang mit dem Internet sein.

### **• Professionelle Produktpräsentation im Internet**

Mittlerweile werden rund 85% aller Gebrauchtfahrzeuge in Online-Marktplätzen angeboten. Zwischen Anspruch und Realität bei der Produktpräsentation im Internet klaffen jedoch oftmals noch große Lücken.

Ziel des Workshops ist die Vermittlung der wesentlichen Techniken für die Erstellung von Texten und Bildmaterial. Ein erfahrener Berufsfotograf steht ebenfalls zur Verfügung.

Mit praktischen Übungen wird der Teilnehmer in die Lage versetzt professionelle Online-Angebote zu erstellen.

### **• Sicherheit bei der Chrysler, Jeep & Dodge - Garantieabwicklung**

Entscheidend bei der Garantieabwicklung ist sowohl das regelmäßige und rechtzeitige Versenden der Anträge, als auch die optimale Nutzung des vom Hersteller vorgegebenen Rahmens mit allen Rechten und Pflichten. Dieser Workshop befasst sich mit den Möglichkeiten eines professionellen Garantimanagements.

Wir vermitteln Ihrem Garantiesachbearbeiter die grundlegenden und weiterführenden Kenntnisse vor Ort. Dabei werden bisherige Anträge analysiert und Fehler für ein eventuelles Audit bereinigt sowie entgangene Gewinne für die Zukunft verhindert.

Unser zertifizierter Trainer und Kooperationspartner verfügt über detaillierte Kenntnisse und wertvollsten Erfahrungsschatz! Im allgemeinen amortisiert sich diese Investition innerhalb kürzester Zeit und Sie sind für die Zukunft gerüstet.