

MARKWARD KAYSER, MICHAEL A. HAUG  

---

PROJEKTE | BERATUNG | SCHULUNG

# Sicherheit bei der Chrysler, Jeep und Dodge Garantieabwicklung

---

[ Juli 2007 ]

## Kurzbeschreibung:

**Ziel dieses Vor-Ort-Workshop ist es, Ihren Sachbearbeitern die notwendige Sicherheit bei der Beantragung von Garantie Anträgen zu vermitteln.**

**Dazu gehört auch die lückenlose Dokumentation der Unterlagen. So können Sie einer Revision durch den Hersteller wesentlich entspannter entgegen sehen.**

### **ACHTUNG:**

**Dieser Workshop ersetzt nicht die angebotenen Seminare des Herstellers!**  
**Die Teilnahme an dessen Seminaren ist obligatorisch!**

**Der Workshop kann nur vor Ort stattfinden, da Ihre eigenen Anträge analysiert und auf Revisionssicherheit überprüft werden!**

**Voraussetzungen: Die Teilnehmer aus dem Chrysler/Jeep/Dodge Umfeld müssen am Garantie-Seminar des Herstellers (AGGA-HC510) teilgenommen haben!**

## Themenübersicht :

### 1. Block

- **Rechtliche Rahmenbedingungen des Herstellers**
- **Lückenlose Dokumentation als Voraussetzung**
- **Sie im Umgang mit dem Kunden**
- **Diagnosezeiten und Ihre Dokumentation**
- **Die elektronische Zeiterfassung**

### 2. Block

- **Analyse Ihrer Anträge**
- **Die Garantie Revision: ein Rollenspiel**
- **Ihr Optimierungspotential**
- **Schnittstellen der Systeme DealerConnect, LOKOSOFT, CIDCAR 6.6, InfoNet, Richtzeiten Katalog, Ersatzteilpreise**
- **Erfassung im Dealer Management System oder in DealerConnect**
- **Die Forderung in der Buchhaltung**